

Aanvullende algemene voorwaarden Kindcentrum Putten

(versie januari 2017)

In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017 van de Brancheorganisatie Kinderopvang

Artikel 1 –Toepasselijkheid

Deze Aanvullende algemene voorwaarden (de “Algemene voorwaarden”) zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Stichting Kindcentrum Putten (“Kindcentrum Putten”) en gelden in aanvulling op het met de ouder(s)/verzorger(s) (de contractouder” of “de ouder”) gesloten contract kinderopvang (het “contract”) en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang dagopvang en buitenschoolse opvang 2017 (de “Branchevoorwaarden”).

Bij strijdigheid tussen het contracten deze Algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van het contract.

Artikel 2 –Betaling

1. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand. Niet opgenomen opvangdagen worden niet gecrediteerd.

2. Het verschuldigde maandbedrag, eventueel aanvullend afgenomen producten en/of diensten, worden door Kindcentrum Putten door middel van een doorlopende SEPA-machtiging van de rekening van de ouder afgeschreven.

Artikel 3 –Annulering contract

1. Annulering conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail t.a.v. administratie@kindcentrumputten.nl) plaatsvinden. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst van de annulering door Kindcentrum Putten met een opzegtermijn van één maand.

Artikel 4 –Contractouder en ouderlijk gezag

1. Het contract tussen Kindcentrum Putten en ouders c.q. verzorgers wordt aangegaan met één van de ouders c.q. verzorgers van het kind (in dit artikel: de ‘contractouder’).

2. Hierbij is het uitgangspunt van Kindcentrum Putten dat:

a. Beide ouders c.q. verzorgers ouderlijk gezag hebben over het kind en de contractouder bij het contract beide ouders c.q. verzorgers vertegenwoordigt. De contractouder dient er voor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder c.q. verzorger;

b. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen de ouders c.q. verzorgers over de kinderopvang bij Kindcentrum Putten, dient de contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is;

3. De contractouder draagt de verantwoordelijkheid dat betaling conform artikel 2 plaatsvindt.

Artikel 5 –Wijziging en/of einde van het contract

1. Het contract kan door de ouder uitsluitend schriftelijk of per e-mail t.a.v. administratie@kindcentrumputten.nl geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings-of opzegtermijn van één maand.
2. Indien de ouder bij wijziging of opzegging van het contract meer opvanguren heeft gebruikt dan waar hij/zij volgens het contract recht op heeft, worden deze aanvullende uren door Kindcentrum Putten in rekening gebracht. Bij wijzigingen en opzeggingen waarbij de ouder minder opvanguren heeft gebruikt, vindt geen restitutie van reeds betaalde opvanguren plaats.
3. Kindcentrum Putten is gerechtigd, indien zij hiertoe genoodzaakt is, om:
 - a. een andere vestiging voor opvang van het kind aan te wijzen;
 - b. groepen samen te voegen (al dan niet op een andere vestiging); met een aankondigingstermijn van minimaal één maand. In het geval er sprake is van calamiteiten en/of onvoorziene omstandigheden, kan deze wijziging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.
4. Indien de vestiging waar het kind opgevangen wordt, onderdeel wordt van een Integraal Kindcentrum (IKC), kunnen hieraan nieuwe voorwaarden voor Kindcentrum Putten verbonden zijn waardoor deze algemene voorwaarden op grond van artikel 23 gewijzigd kunnen worden.
5. In aanvulling op artikel 10 lid 3 van de Branchevoorwaarden geldt dat als zwaarwegende redenen voor opzegging van de overeenkomst door Kindcentrum Putten tevens worden aangemerkt:
 - a. de situatie waarin een of beide ouder(s)c.q. verzorger(s) het gezag over het kind verliest/verliezen;
 - b. als naar het oordeel van Kindcentrum Putten sprake is van een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) Kindcentrum Putten en het kind en/of de ouder op grond waarvan voortzetting van de dienstverlening door Kindcentrum Putten niet kan worden verlangd.

Artikel 6 –Wennen en start kind

1. Indien het kind kosteloos komt wennen op het kinderverblijf vóór de daadwerkelijke ingangsdatum van het contract, zijn het contract en de algemene voorwaarden reeds van toepassing.
2. Pas als het ondertekende contract door Kindcentrum Putten ontvangen is, kan de opvang van het kind (hieronder valt ook het wennen) bij Kindcentrum Putten gestart worden.

Artikel 7 –Wijzigen extra producten-en dienstenaanbod of openingstijden

1. In aanvulling op artikel 15 lid 1 van de Branchevoorwaarden geldt dat Kindcentrum Putten het contract ten aanzien van extra producten of diensten (zoals onder meer vervroegde opvang, voorschoolse opvang, incidentele opvang, flexibele opvang, opvang om de week, halve dagopvang en opvang tot 15.30 uur en vervoer) en/of openingstijden wegens haar moverende redenen -al dan niet per vestiging -eenzijdig kan wijzigen of beëindigen gedurende de looptijd van de overeenkomst.
2. Zodra het contract van een door de ouder afgenomen product, dienst of openingstijd van de vestiging in de zin van artikel 7 lid 1 gewijzigd of beëindigd wordt, is Kindcentrum Putten verplicht de ouder daarvan op de kortst mogelijke termijn en minimaal één maand voor de wijzigings-of einddatum daarvan op de hoogte te stellen. In dat geval krijgt de ouder, indien mogelijk, een aanbod om het contract om te zetten naar andere beschikbare producten of diensten. Indien er geen mogelijkheden zijn voor omzetting van het aanbod, zal de ouder conform artikel 15 lid 3 van de

Branchevoorwaarden de bevoegdheid hebben om de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 8 –Openingstijden en sluitingstijden

1. De vestigingen zijn in beginsel gesloten op zaterdag, zondag en op de algemeen erkende feestdagen.
2. De ouder is gehouden het kind elke opvang dag uiterlijk op het sluitingstijdstip bij de vestiging op te (laten) halen, tenzij het kind op grond van (schriftelijke) afspraken tussen de ouder en de vestiging zonder begeleiding de vestiging mag verlaten.
3. Indien de ouder zich niet houdt aan de afgesproken haal-en brengtijden volgens het contract is Kindcentrum Putten gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.
4. Indien de schooltijden wijzigen, is Kindcentrum Putten gerechtigd om de opvanguren van de buitenschoolse opvang hierop aan te passen en zal de wijziging in de opvangkosten via de factuur aan de ouder worden berekend.

Artikel 9 –Compenseren (het ruilen van dagen)

1. Als het kind afwezig is na afmelding, bijvoorbeeld door vakantie of ziekte, kunnen in overleg met Kindcentrum Putten de niet-gebruikte opvangdagen vier weken vóór tot vier weken na (onafhankelijk van het kalenderjaar) de gemiste dagen alsnog worden opgenomen ('ruilen'). Ruilen bij afmelding is alleen mogelijk indien de afmelding voorafgaand aan de opvangdag plaatsvindt, in ieder geval 24 uur van te voren en aantoonbaar is via de app of het ouderportaal. Niet gebruikte opvangdagen worden niet financieel gecompenseerd.
2. Ruilen is alleen mogelijk zolang de bezetting (van kinderen c.q. pedagogisch medewerkers) op de vestiging het toelaat en valt binnen de looptijd van het contract.
3. Dagen die niet binnen de eerstgenoemde termijn van lid 1 zijn geruild, vervallen.
4. Is het kind gedurende een langere periode ziek (wat moet blijken uit een door de ouder aan Kindcentrum Putten te overleggen medische verklaring), dan kan Kindcentrum Putten een ziekteverlofperiode van maximaal 3 maanden toekennen. Gedurende deze periode kan er geen gebruik worden gemaakt van de opvang.

Artikel 10 –flexibele opvang

Definitie:

Incidentele opvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden aanvullend, naast of buiten het contract. Indien en zolang de bezetting (van kinderen c.q. pedagogisch medewerkers) van de vestiging het naar de mening van Kindcentrum Putten toelaat, kan de ouder incidentele opvang afnemen. Indien de ouder akkoord is, kan incidentele opvang plaatsvinden binnen een andere groep of op een andere vestiging van Kindcentrum Putten.

1. Dagopvang: Incidentele opvang kan worden afgenomen door (a) de ouder in aanvulling op een vast contract of door (b) de ouder zonder vast contract, mits een intake voorafgaand aan de opvang plaats heeft kunnen vinden.
2. Buitenschoolse opvang: Incidentele opvang kan afgenomen worden door (a) de ouder in aanvulling op een vast contract of door (b) de ouder zonder vast contract in de

vakantieweken of op studiedagen, mits een intake voorafgaand aan de opvang plaats heeft kunnen vinden.

3. Flexibele opvang kan plaatsvinden op een andere groep of andere vestiging in het verzorgingsgebied.

Artikel 11 –Voorschoolse, vervroegde en verlengde opvang

Definitie:

Voorschoolse opvang is een dienst waarbij in de schoolweken voor de openingstijd van de basisschool opvang wordt geboden.

Vervroegde opvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden een half uur voor de reguliere openingstijd van de vestiging. Verlengde opvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden een half uur na de reguliere sluitingstijd van de vestiging.

1.Voorschoolse, vervroegde en/of verlengde opvang wordt niet op alle vestigingen aangeboden.

2.Indien en zolang er naar de mening van Kindcentrum Putten voldoende kinderen per opvangtijdstip op eenzelfde vestiging gebruik maken van deze dienst, wordt er voorschoolse, vervroegde en/of verlengde opvang aangeboden.

3.Vervroegde of verlengde opvang kan in aanvulling op het contract worden overeengekomen. Op vervroegde opvang op de dagopvang en verlengde opvang op de dagopvang en buitenschoolse opvang is hetzelfde aantal weken en uurtarief van toepassing als op het contract.

Artikel 14 -halve dagopvang en opvang tot 15.30 uur

Definitie:

Halve dag opvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden van openingstijd tot 13.00 uur of van 12.30 uur tot sluitingstijd. Opvang tot 15.30 uur is een dienst waarbij opvang wordt geboden van openingstijd tot 15.30 uur bij dagopvang.

1. Indien en zolang de bezetting (van kinderen c.q. pedagogisch medewerkers) van de vestiging het naar de mening van Kindcentrum Putten toelaat, kan de ouder kiezen voor halve dagen opvang en/of opvang tot 15.30 uur.

2. Halve dagen opvang en opvang tot 15.30 uur kunnen gecombineerd worden met hele dagen opvang op andere dagen.

Artikel 15-52-, 48-en 40-weken contract

Definitie:

52-weken contract dagopvang:

De ouder heeft recht op 52 wekenopvang gedurende het kalenderjaar.

48-weken contract dagopvang: De ouder heeft recht op 48 weken opvang gedurende het kalenderjaar. De 4 weken waarop de ouder geen opvang afneemt, kan de ouder vrij over het kalenderjaar verdelen.

40-weken contract dagopvang: De ouder heeft recht op 40 weken opvang gedurende het kalenderjaar Deze weken zijn gebaseerd op de schoolweken van de regio Midden Nederland.

40-weken contract buitenschoolse opvang: De ouder heeft recht op opvang na school in alle schoolweken. Daarnaast heeft de ouder de mogelijkheid een contract af te sluiten voor vakantie BSO. Het aantal weken vakantie bso wat de ouder afsluit wordt over 12 gelijke termijnen per jaar gefactureerd.

1. Kindcentrum Putten gaat uit van 40 c.q. 48 opvangweken waarbij de ouder 12 respectievelijk 4 weken gedurende het kalenderjaar het kind niet naar de opvang brengt. Indien er opvangweken aan het eind van het kalenderjaar over zijn, vervallen deze automatisch. Restitutie en/of doorschuiven van opvangweken naar een nieuw kalenderjaar is dan niet mogelijk.
2. Wanneer de ouder op moment van opzegging of wijziging gedurende het jaar meer opvanguren genoten heeft dan waar deze volgens het contract recht op heeft, dan worden deze uren door Kindcentrum Putten aanvullend in rekening gebracht. Bij wijzigingen en opzeggingen waarbij de ouder minder opvanguren heeft genoten, vindt geen restitutie van reeds betaalde opvanguren plaats.
3. Vakanties dienen minimaal 4 weken van te voren worden doorgegeven via het ouderportal Rosa. Niet tijdig doorgegeven vakanties worden in rekening gebracht.

Artikel 16–Studiedagopvang (alleen van toepassing op buitenschoolse opvang)

Definitie:

Studiedagopvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden op studiedagen die aan het begin van het schooljaar door de school zijn vastgesteld.

1. Kindcentrum Putten biedt studiedagopvang aan mits er minimaal 5 kinderen gebruik van maken. Kindcentrum Putten is gerechtigd de studiedagopvang te faciliteren op een andere buitenschoolse opvang vestiging dan de vestiging waar de ouder volgens het contract de opvang afneemt.
2. Voor studiedagen die niet vallen op de contractdagen, is de ouder een vergoeding verschuldigd. Ruilen van een contractmiddag tegen een studiedag buiten contract is niet mogelijk.

Artikel 17-Dienstverlening

De dienstverlening van Kindcentrum Putten is inclusief de verzorging (zoals voeding, tussendoortjes en luiers) conform het pedagogisch beleid van Kindcentrum Putten, met uitzondering van speciale voeding in verband met allergieën. Deze voeding wordt niet door Kindcentrum Putten vergoed en dient de ouder aan het kind mee te geven.

Artikel 18–Tariefwijziging

Jaarlijks worden de tarieven voor de producten en diensten van Kindcentrum Putten herzien. De nieuwe tarieven worden minimaal een maand plus een week voorafgaand aan de ingangsdatum gepubliceerd op de website van Kindcentrum Putten.

Artikel 19–Verstrekking persoonsgegevens

Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient het BSN van de ouder en dat van het kind voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract aan Kindcentrum Putten te worden verstrekt. De ouder is gehouden alle voor de uitvoering van het contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract aan Kindcentrum Putten te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen een week na ingangsdatum van de wijziging schriftelijk of per email t.a.v. administratie@kindcentrumputten.nl doorgegeven te worden.

Artikel 20–Communicatie met Kindcentrum Putten

Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk tot stand komen. Onder het begrip schriftelijk wordt in deze Algemene voorwaarden tevens communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de verzender in dat geval met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld.

Artikel 21–Kinderopvangtoeslag

1. De ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
2. Kindcentrum Putten verstrekt elk jaar eenmalig een jaaropgaaf ten behoeve van de aanvraag van de kinderopvangtoeslag.

Artikel 23–Wijziging Algemene voorwaarden

Kindcentrum Putten behoudt zich het recht voor de Aanvullende Algemene voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Kindcentrum Putten zal de wijziging van de Aanvullende Algemene voorwaarden tenminste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de ouder meedelen. Als de Aanvullende Algemene voorwaarden eenzijdig ten nadele van de ouder worden gewijzigd, is de ouder gerechtigd het contract op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is de ouder gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.