



AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN KINDCENTRUM PUTTEN

September 2024

Aanvullende algemene voorwaarden Kindcentrum Putten

In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017 van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze Aanvullende algemene voorwaarden (de “Algemene voorwaarden”) zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Kindcentrum Putten (“**Kindcentrum Putten**”) en gelden in aanvulling op het met de (pleeg)ouder(s)/verzorger(s) (“de **Ouder**”) gesloten contract kinderopvang (het “**Contract**”) en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvangdagopvang en buitenschoolse opvang zoals opgesteld door Branche organisatie voor Kinderopvang (de “**Branchevoorwaarden**”). Bij strijdigheid tussen het Contract en de algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van het Contract.
2. Ten aanzien van contracten die Kindcentrum Putten en de Ouder voor peuteropvang, niet zijnde Dagopvang, aangaan, kunnen per vestiging deels andere voorwaarden gelden. Indien van toepassing, is informatie hieromtrent op te vragen bij het serviceteam van Kindcentrum Putten.

Artikel 2 Communicatie via ouderportaal

1. Om te communiceren met de Ouder gebruikt Kindcentrum Putten een ouderportaal met bijbehorende ouderapp (het “**Ouderportaal**”). Als je als Ouder een Contract met ons afsluit, gaan we ervan uit dat het Ouderportaal gebruikt wordt. De Ouder kan hiervoor zelf een account aanmaken. Bij het aanmaken van het account dien je akkoord te gaan met de privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden.
2. Bij het niet gebruikmaken van het ouderportaal vervallen de services van o.a. aanvragen van extra dagdelen, het inzien van de facturen en inzicht jaaropgaven.
3. Via het Ouderportaal heeft de Ouder direct toegang tot gegevens, facturen en jaaropgaven. Communicatie over de opvang van het kind verloopt ook via het Ouderportaal.

Artikel 3 Betaling

1. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand. Niet opgenomen opvangdagen worden niet gecrediteerd.
2. Het verschuldigde maandbedrag, eventueel aanvullend afgenomen producten en/of diensten alsmede de kosten van de betalingsherinnering zoals genoemd onder lid 3 van dit artikel, worden door Kindcentrum Putten door middel van een doorlopende SEPA- machtiging van de rekening van de Ouder afgeschreven.
3. Kindcentrum Putten zal in aanvulling op artikel 17 lid 4 van de Branchevoorwaarden, de Ouder een extra betalingsmogelijkheid bieden door het verzenden van een tweede betalingsherinnering waarvoor Kindcentrum Putten € 25,- in rekening zal brengen. Na de tweede betalingsherinnering treedt bij non-betaling artikel 17 leden 5 t/m 7 van de Branchevoorwaarden in werking.

Artikel 4 Annulering contract & wijziging aantal opvangdagen & verschuiven startdatum

1. Annulering betreft het stopzetten van het Contract tussen de datum waarop het Contract is aangegaan (ingangsdatum), maar voordat het kind gestart is in de opvang (startdatum).
2. Annulering conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk per e-mail t.a.v. het serviceteam van Kindcentrum Putten (administratie@kindcentrumputten.nl) plaatsvinden. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst van de annulering door

Kindcentrum Putten met een opzegtermijn van één maand.

- De hoogte van de annuleringskosten hangt af van het verschuldigde maandbedrag en het aantal maanden tussen de datum van ontvangst van de annulering en de startdatum van het Contract. Kindcentrum Putten brengt onderstaande annuleringskosten in rekening;

a. bij annulering volledige contract

<i>Aantal maanden vóór startdatum</i>	<i>Annuleringskosten</i>
Meer dan 1 maand voorafgaand	Geen kosten
Minder dan 1 maand	Het bedrag van de contractueel overeengekomen kosten van één maand kinderopvang.

b. bij wijziging van contractdagen

<i>Aantal maanden vóór startdatum</i>	<i>Annuleringskosten</i>
Meer dan 1 maand voorafgaand	Geen kosten
Minder dan 1 maand	Het bedrag van de contractueel overeengekomen kosten van één maand kinderopvang.

c. bij verschuiven startdatum

<i>Te wijzigen tot 1 maand voor startdatum</i>	<i>Annuleringskosten</i>
Meer dan 6 weken	Opvangplaats wordt geannuleerd. Opvang moet opnieuw aangevraagd worden. Geen garantie op plaatsing.
Tot en met 6 weken	Kostenloos en opvang blijft gegarandeerd

Artikel 5 Contractouder en ouderlijk gezag

- Het Contract tussen Kindcentrum Putten en Ouder(s) wordt aangegaan met één ouder/verzorger van het kind (de "Contractouder").
- Hierbij is het uitgangspunt van Kindcentrum Putten dat:
 - bij twee Ouders, beide Ouders ouderlijk gezag hebben over het kind en de Contractouder bij het Contract ook de andere Ouder vertegenwoordigt. De Contractouder dient ervoor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden met de andere Ouder;
 - als er sprake is van een verschil van mening tussen de Ouders over de kinderopvang bij Kindcentrum Putten, dient de Contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is;
 - als blijkt dat de andere Ouder niet met het ouderlijk gezag over het kind belast is, heeft deze ouder op grond van artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek recht op informatie die "belangrijke feiten en informatie die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreft".
- De Contractouder draagt de verantwoordelijkheid dat betaling conform artikel 3 plaatsvindt.

Artikel 6 Wijziging en/of einde van het Contract

- Dit artikel vormt aan een nadere uitwerking van de artikelen 10 (opzegging) en 15 (wijziging) van de Branchevoorwaarden.
- Een Contract kan door de Contractouder uitsluitend schriftelijk of per e-mail t.a.v. het

serviceteam van Kindcentrum Putten (administratie@kindcentrumputten.nl) geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van één maand.

3. Indien bij wijziging of opzegging van het Contract meer opvanguren zijn gebruikt dan waar de Ouder volgens het Contract recht op heeft, worden deze aanvullende uren door Kindcentrum Putten in rekening gebracht. Bij wijzigingen en opzeggingen waarbij de Ouder minder opvanguren heeft gebruikt, vindt geen restitutie van reeds betaalde opvanguren plaats.
4. Kindcentrum Putten is gerechtigd, indien zij hiertoe genoodzaakt is, om:
 - a. een andere vestiging voor opvang van het kind aan te wijzen;
 - b. groepen samen te voegen (al dan niet op een andere vestiging); met in de regel een aankondigingstermijn van minimaal één maand. Wanneer er sprake is van calamiteiten en/of onvoorziene omstandigheden, kan deze wijziging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.
5. Indien de vestiging waar het kind opgevangen wordt, onderdeel wordt van een Integraal Kindcentrum (IKC), kunnen hieraan nieuwe voorwaarden voor Kindcentrum Putten verbonden zijn waardoor deze algemene voorwaarden op grond van artikel 28 gewijzigd kunnen worden.
6. In aanvulling op artikel 10 lid 3 van de Branchevoorwaarden geldt dat als zwaarwegende redenen voor opzegging of wijziging van de overeenkomst door Kindcentrum Putten tevens worden aangemerkt:
 - a. de situatie waarin een of beide Ouder(s) het gezag over het kind verliest/verliezen;
 - b. als naar oordeel van Kindcentrum Putten sprake is van een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) Kindcentrum Putten en het kind en/of de ouder op grond waarvan voortzetting van de dienstverlening door Kindcentrum Putten niet kan worden verlangd.

Artikel 7 Wennen op het kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang

1. Indien het kind kosteloos komt wennen op het kinderdagverblijf/peuteropvang vóór de daadwerkelijke ingangsdatum van het Contract, zijn het Contract, de Branchevoorwaarden en de Aanvullende algemene voorwaarden reeds van toepassing.
2. Het wennen op het kinderdagverblijf/peuteropvang vindt plaats gedurende één ochtend- of middagdeel, tenzij er naar oordeel van de Kindcentrum Putten zwaarwegende argumenten zijn om dit uit te breiden tot twee dagdelen.
3. Het wennen op het kinderdagverblijf /peuteropvang vindt plaats binnen de wenperiode. Deze wenperiode gaat in op het moment van ondertekening van het Contract door de Contractouder en eindigt op de startdatum van de overeengekomen kinderopvang/peuteropvang.

Artikel 8 Start van de opvang

1. Pas als het ondertekende Contract door Kindcentrum Putten ontvangen is, kan de opvang van het kind (hieronder valt ook het wennen bij de kinderdagopvang en peuteropvang) bij Kindcentrum Putten gestart worden.

Artikel 9 Wijzigen extra producten- en dienstenaanbod of openingstijden

1. In aanvulling op artikel 15 lid 1 van de Branchevoorwaarden geldt dat Kindcentrum Putten het Contract ten aanzien van extra producten of diensten (zoals onder meer vervroegde opvang, voorschoolse opvang, incidentele opvang, flexibele opvang, verlengde opvang en vervoer) en/of openingstijden wegens zwaarwegende redenen - al dan niet per vestiging - eenzijdig kan wijzigen of beëindigen gedurende de looptijd van het Contract.
2. Zodra het Contract van een door de Ouder afgenomen product, dienst of openingstijd van de vestiging in de zin van artikel 6 gewijzigd of beëindigd wordt, is Kindcentrum Putten verplicht de Ouder daarvan op de kortst mogelijke termijn en minimaal één maand voor de wijzigings- of

einddatum daarvan op de hoogte te stellen. In dat geval krijgt de Ouder, indien mogelijk, een aanbod om het Contract om te zetten naar andere beschikbare producten of diensten.

3. Indien er geen mogelijkheden zijn voor omzetting van het aanbod of de Ouder daar geen gebruik van wenst te maken, zal de Ouder conform artikel 15 lid 3 van de Branchevoorwaarden de bevoegdheid hebben om het Contract te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 10 Openingstijden en sluitingstijden

1. De vestigingen zijn in beginsel gesloten op zaterdag, zondag en op de algemeen erkende feestdagen. Voor opvangdagen die vallen op een algemene erkende feestdag, ontvangt de Ouder geen (financiële) restitutie.
2. De Ouder is gehouden het kind elke opvang dag uiterlijk op de afgesproken ophaaltijd bij de vestiging op te (laten) halen, tenzij het kind op grond van (schriftelijke) afspraken tussen de Ouder en de vestiging zonder begeleiding de vestiging mag verlaten.
3. Indien de Ouder zich niet houdt aan de afgesproken haal- en brengtijden volgens het Contract is Kindcentrum Putten gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.
4. Indien de schooltijden wijzigen, is Kindcentrum Putten gerechtigd om de opvanguren van de buitenschoolse opvang hierop aan te passen en zal de wijziging in de opvangkosten via een nieuw contract aan de Ouder bevestigd worden en via de factuur worden doorberekend.

Artikel 11 Afmelding bij ziekte van kind

1. Ouder draagt er zorg voor dat een ziek kind wordt afgemeld via het Ouderportaal. Dit gebeurt bij voorkeur voor aanvang van de Opvang.
2. Is het kind gedurende een langere periode ziek (wat moet blijken uit een door de ouder aan Kindcentrum Putten te overleggen medische verklaring), dan kan Kindcentrum Putten een ziekteverlofperiode van maximaal 3 maanden toekennen. Gedurende deze periode kan er geen gebruik worden gemaakt van de opvang.

Artikel 12 Flexibele opvang -aan & afmelden

1. Flexibele opvang is een dienst binnen de kinderdagopvang en de buitenschoolse opvang, waarbij opvang wordt geboden op aanvraag van een Ouder met een vast en/of een flexibel contract.
2. Indien en zolang de bezetting (van kinderen c.q. pedagogisch medewerkers) van de vestiging het naar oordeel van Kindcentrum Putten toelaat, kan de Ouder flexibele opvang afnemen. Indien de Ouder akkoord is, kan flexibele opvang plaatsvinden binnen een andere groep of op een andere vestiging van Kindcentrum Putten.
3. Flexibele opvang kan alleen afgenomen worden mits een intake voorafgaand aan de opvang plaats heeft kunnen vinden.
4. Voor flexibele opvang geldt een afwijkend tarief. Het tarief is terug te vinden op de website van Kindcentrum Putten.
5. Alle aanvragen voor flexibele opvang dienen te worden gedaan via het Ouderportaal. Aanvragen dienen bij voorkeur een maand voor de datum van de opvang te worden ingediend.
6. Kindcentrum Putten reageert op de aanvraag voor flexibele opvang via het Ouderportaal. Kindcentrum Putten kan de aanvraag goedkeuren, afwijzen of op een 'wachlijst' plaatsen. Dit laatste betekent dat Kindcentrum Putten nog niet met zekerheid kan zeggen dat de aanvraag kan worden goedgekeurd. Pas nadat Kindcentrum Putten de aanvraag voor flexibele opvang heeft goedgekeurd, is er sprake van een overeenkomst.
7. Tot het moment dat de aanvraag is goedgekeurd, kan de aanvraag nog kosteloos geannuleerd worden.
8. Pas na goedkeuring van de aanvraag door Kindcentrum Putten is de Ouder zeker van opvang.

Artikel 13 Incidentele extra opvang afnemen naast een vast contract

1. Incidentele extra opvang is een dienst binnen de Kinderdagopvang, Buitenschoolse opvang en peuteropvang, waarbij opvang wordt geboden op aanvraag van de Ouder naast de vooraf afgesproken opvang binnen het Contract (hierna: “**Incidentele extra opvang**”).
2. Incidentele extra opvang betreft een extra service die Kindcentrum Putten aanbiedt. Kindcentrum Putten is bevoegd om deze service (tijdelijk) stop te zetten voor een groep en/of opvanglocatie, bijvoorbeeld als zij door personeelstekort deze service (tijdelijk) niet kan aanbieden.
3. Incidentele extra opvang kan worden afgenomen door de Ouder in aanvulling op een vast Contract, maar alleen indien de capaciteit en de bezetting (van kinderen c.q. pedagogisch medewerkers) van de vestiging het naar het oordeel van Kindcentrum Putten toelaat. Indien de Ouder akkoord is, kan Kindcentrum Putten besluiten om de Incidentele extra opvang te laten plaatsvinden binnen een andere groep of op een andere vestiging van Kindcentrum Putten.
4. Voor Incidentele extra opvang binnen de Kinderopvang en de Buitenschoolse opvang betaalt de Ouder het tarief voor flexibele opvang.
5. Alle aanvragen voor incidentele extra opvang dienen te worden gedaan via het Ouderportaal. Aanvragen dienen bij voorkeur een maand voor de datum van de opvang te worden ingediend.
6. Kindcentrum Putten reageert op de aanvraag voor incidentele extra opvang via het Ouderportaal. Kindcentrum Putten kan de aanvraag goedkeuren, afwijzen of op een ‘wachlijst’ plaatsen. Dit laatste betekent dat Kindcentrum Putten nog niet met zekerheid kan zeggen dat de aanvraag kan worden goedgekeurd..
7. Tot het moment dat de aanvraag is goedgekeurd, kan de aanvraag nog kosteloos geannuleerd worden.
8. Pas na goedkeuring van de aanvraag door Kindcentrum Putten is de Ouder zeker van opvang.

Artikel 14 Voorschoolse, vervroegde en verlengde opvang

1. Voorschoolse opvang is een dienst waarbij in de schoolweken voor de openingstijd van de basisschool opvang wordt geboden. Voorschoolse opvang kan alleen in combinatie met een gelijk aantal dagdelen Naschoolse opvang worden afgenomen.
2. Vervroegde opvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden een half uur voor de reguliere openingstijd van de vestiging. Verlengde opvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden een half uur na de reguliere sluitingstijd van de vestiging. Vervroegde en verlengde opvang is alleen af te nemen aansluitend op een vaste contractdag.
3. Voorschoolse, vervroegde en/of verlengde opvang wordt niet op alle vestigingen en/of alle dagen aangeboden.
4. Indien en zolang er naar de mening van Kindcentrum Putten voldoende kinderen per opvangtijdstip op eenzelfde vestiging gebruik maken van deze diensten en er voldoende personeel beschikbaar is, wordt er voorschoolse, vervroegde en/of verlengde opvang aangeboden. Voorschoolse, vervroegde of verlengde opvang betreffen extra services die Kindcentrum Putten aanbiedt. Kindcentrum Putten is bevoegd om deze services (tijdelijk) stop te zetten voor een groep en/of opvanglocatie, bijvoorbeeld als zij door personeelstekort deze service (tijdelijk) niet kan aanbieden.
5. Vervroegde of verlengde opvang kan in aanvulling op het contract worden overeengekomen. Voor vervroegde opvang en verlengde opvang binnen de Kinderopvang en de Buitenschoolse opvang betaalt de Ouder het tarief voor flexibele opvang.

Artikel 15 52, 48, en 40-wekencontract (dagopvang)

1. Kindcentrum Putten biedt de volgende soorten contracten dagopvang aan:
 - a) Het 52 wekencontract; dit betreft een dienst waarbij de dagopvang wordt geboden op de

- contractueel overeengekomen dagdelen gedurende alle weken van een kalenderjaar.
- b) Het 48 wekencontract; dit betreft een dienst waarbij dagopvang wordt geboden op de contractueel overeengekomen dagdelen gedurende 48 weken van een kalenderjaar.
 - c) Het 40 wekencontract; dit betreft een dienst waarbij dagopvang wordt geboden op de contractueel overeengekomen dagdelen gedurende de 40 schoolweken van de basisscholen in de gemeente Putten/ regio Midden-Nederland. De weken waarin de Ouder geen recht op opvang heeft, betreffen de schoolvakanties vastgesteld door de overheid en/of Kindcentrum Putten.
2. Het wijzigen van een 40-weken naar 48- of 52-wekencontract is niet mogelijk in de periode 1 mei tot en met 15 september. Op het wijzigen van de contractvorm is artikel 6 van toepassing.
 3. Voor het 40-wekencontract geldt dat indien de betreffende vestiging samenwerkt met meerdere scholen, Kindcentrum Putten in voorkomende gevallen bepaalt welke weken gedefinieerd worden als schoolweken en vakantieweken.
 4. Kindcentrum Putten gaat uit van 40 c.q. 48 opvangweken waarbij de ouder 12 respectievelijk 4 weken gedurende het kalenderjaar het kind niet naar de opvang brengt. Indien er opvangweken aan het einde van het kalenderjaar over zijn, vervallen deze automatisch. Restitutie en/of doorschuiven van opvangweken naar het nieuwe kalenderjaar is niet mogelijk.
 5. Wanneer de ouder op moment van opzegging of wijziging gedurende het jaar meer opvanguren genoten heeft dan waar deze volgens het contract recht op heeft, dan worden deze uren aanvullend door Kindcentrum Putten in rekening gebracht. Bij wijzigingen en opzeggingen waarbij de ouder minder opvanguren heeft genoten, vindt geen restitutie van reeds betaalde opvanguren plaats.
 6. Vakanties dienen minimaal 4 weken van tevoren worden doorgeven via het ouderportaal. Niet tijdig doorgegeven vakanties worden in rekening gebracht.

Artikel 16 52, 48, en 40-wekencontract (buitenschoolse opvang)

1. Kindcentrum Putten biedt de volgende soorten contracten voor buitenschoolse opvang (bso) aan:
 - a. 52 wekencontract bso: Het 52 wekencontract is een dienst waarbij bso wordt geboden op de contractueel overeengekomen dagdelen gedurende alle weken van een kalenderjaar. Dit contract bestaat uit twee delen: een 40 wekencontract voor bso tijdens schoolweken en een 12 wekencontract voor volledige dagen opvang tijdens schoolvakanties.
 - b. 48 wekencontract bso: Het 48 wekencontract is een dienst waarbij bso wordt geboden op de contractueel overeengekomen dagdelen gedurende 48 weken van een kalenderjaar. Dit contract bestaat uit twee delen: een 40 wekencontract voor bso tijdens schoolweken en een 8-wekencontract voor volledige dagen opvang tijdens schoolvakanties.
 - c. 40 wekencontract bso: Het 40 wekencontract is een dienst waarbij bso wordt geboden op de contractueel overeengekomen dagdelen gedurende de 40 schoolweken van de betreffende Opvanglocatie van Kindcentrum Putten.
2. Het wijzigen van een 40-weken naar 48- of 52-wekencontract is niet mogelijk in de periode van 1 mei tot 15 september. Op het wijzigen van de contractvorm is artikel 7 van toepassing.
3. De 40 schoolweken worden vastgesteld door de overheid en/of de Opvanglocatie waar de bso gevestigd is.
4. Tijdens de 40 schoolweken heeft de Ouder recht op de contractueel overeengekomen voor- en/of naschoolse opvang tot c.q. vanaf sluitingstijd van de school conform het onderwijsrooster van de school in alle schoolweken gedurende het kalenderjaar.
5. Indien de school minder dan 40 schoolweken in een kalenderjaar heeft, dan heeft de Ouder recht op hele dagen opvang volgens de contractueel overeengekomen opvangdagen voor die

extra vakantiewe(e)k(en).

Artikel 17 Peuteropvang

1. Een contract voor peuteropvang is een dienst waarbij conform de VVE-richtlijnen van de gemeente Putten peuteropvang wordt geboden aan kinderen tussen de 2 en 4 jaar op de contractueel overeengekomen ochtenden gedurende de 40 schoolweken (“**Contract Peuteropvang**”).
2. Er zijn drie plaatsingsmogelijkheden bij een Contract Peuteropvang:
 - a. **Kinderopvangplaatsen:** voor kinderen tussen 2 en 4 jaar van wie de werkende Ouder gebruik maakt van kinderopvangtoeslag;
 - b. **Reguliere peuterplaatsen:** voor kinderen tussen 2,5 en 4 jaar van wie de Ouder gebruik maakt van de gemeentelijke subsidie;
 - c. **VVE-plaatsen:** voor kinderen tussen de 2,5 en 4 jaar met een VVE-indicatie. VVE staat voor Voor- en Vroegschoolse Educatie en is bedoeld voor kinderen die een risico op een taalachterstand lopen.
3. De 40 schoolweken waarin de peuteropvang geopend is, worden vastgesteld door de overheid en/of de Opvanglocatie waar de peuteropvang is gevestigd. Buiten deze 40 schoolweken heeft de Ouder geen recht op opvang.

Artikel 18 Verplichtingen van Ouder bij peuteropvang

1. Ouder levert tijdig alle benodigde informatie en documenten aan, zodat Kindcentrum Putten kan beoordelen welke plaatsingsmogelijkheid (zie artikel 20 lid 2) in het Contract Peuteropvang moet worden aangeboden.
2. Kindcentrum Putten bepaalt op basis van de aangeleverde inkomensgegevens hoe hoog de ouderbijdrage is en brengt deze bijdrage in rekening bij Ouder.
3. De Ouder blijft tijdens de looptijd van het Contract Peuteropvang verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste en actuele informatie en gegevens.
4. Indien het recht op subsidie via de gemeente eindigt, is de Ouder zelf verantwoordelijk voor de opzegging van het Contract Peuteropvang dat de Ouder heeft gesloten met Kindcentrum Putten. Artikel 6 is hierop van toepassing. Indien de Ouder niet tijdig opzegt, loopt het Contract door en brengt Kindcentrum Putten de volledige kosten bij de Ouder in rekening.
5. Wanneer de tarieven en werkwijze van de gemeente Putten, zoals vastgelegd in de Subsidieregeling peuteropvang en VVE gemeente Putten, wijzigen, wijzigen de voorliggende aanvullende algemene voorwaarden en de door Kindcentrum Putten gehanteerde tarieven en werkwijzen per ingangsdatum van de gewijzigde subsidieregeling mee.

Artikel 19 Vervoer naar buitenschoolse opvang

1. Kindcentrum Putten haalt alleen kinderen op van basisscholen in de gemeente Putten. Als er een Contract voor buitenschoolse opvang is gesloten voor een kind dat naar een school gaat die niet binnen deze groep van basisscholen valt, dient de Ouder zelf voor eigen rekening het vervoer van deze school naar de buitenschoolse opvang te organiseren.
2. Als Kindcentrum Putten buitenschoolse opvang aanbiedt aan leerlingen van een school die op zodanige afstand van de buitenschoolse Opvanglocatie ligt dat kinderen lopend of fietsend ophalen niet mogelijk is, regelt de vestiging van Kindcentrum Putten vervoer. Kindcentrum Putten zet dan busjes of taxi's in om de kinderen van school naar de buitenschoolse opvang te vervoeren.
3. Indien het kind vervoerd dient te worden van school naar de buitenschoolse Opvanglocatie met vervoer zoals genoemd in lid 2, zijnde taxi of busje, dan zijn daar mogelijk kosten aan verbonden. Deze kosten vallen niet onder de wet Kinderopvang en komen niet in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. Indien dit tot de mogelijkheden behoort, probeert Kindcentrum

Putten vervoer te regelen waar geen kosten voor de Ouder aan verbonden zijn. Wanneer dit niet mogelijk is, worden de kosten voor taxi of busje doorberekend aan de Ouder.

4. Indien het kind vervoerd dient te worden van voorschoolse opvang naar de basisschool met vervoer zoals genoemd in lid 2, zijnde taxi of busje, dan zijn daar mogelijk kosten aan verbonden. Deze kosten vallen niet onder de wet Kinderopvang en komen niet in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. Indien dit tot de mogelijkheden behoort, probeert Kindcentrum Putten vervoer te regelen waar geen kosten voor de Ouder aan verbonden zijn. Wanneer dit niet mogelijk is, worden de kosten voor taxi of busje tegen kostprijs doorberekend aan de Ouder.
5. Als de buitenschoolse opvang tijdens schoolvakanties of andere schoolvrije dagen op een andere vestiging plaatsvindt, brengt/haalt de Ouder het kind zelf naar/van de betreffende Opvanglocatie.

Artikel 20 Studiedagopvang (alleen van toepassing op buitenschoolse opvang)

1. Kindcentrum Putten biedt op geplande studiedagen of op dagen waarop de school eerder dan normaal of geheel gesloten is studiedagopvang aan ("**Studiedagopvang**").
2. Studieopvang wordt aangeboden mits het aantal kinderen dat hier gebruik van maakt minimaal 8 is. Kindcentrum Putten is gerechtigd de Studiedagopvang te faciliteren op een andere buitenschoolse opvangvestiging dan de vestiging waar de Ouder volgens het Contract de opvang afneemt.
3. In het Contract voor naschoolse opvang zijn studiedagen en schooldagen waarop de school eerder of geheel gesloten is en die vallen op de dagen dat de naschoolse opvang door de Ouder wordt afgenomen, niet inbegrepen. Deze worden dus extra in rekening gebracht.
4. Voor opvang op dagen of delen van een dag die niet vallen op de contractdagen van het naschoolse opvangcontract, kan de Ouder incidentele extra opvang aanvragen, zie artikel 13.
5. In het Contract voor voorschoolse opvang zijn studiedagen en schooldagen waarop de school eerder of geheel gesloten is en die vallen op de dagen dat de Ouder enkel voorschoolse opvang afneemt, niet inbegrepen. Wanneer de Ouder op dergelijke dagen naschoolse opvang wenst, kan de Ouder Incidentele extra opvang aanvragen conform artikel 13. Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, wordt het afgenomen dagdeel extra in rekening gebracht conform artikel 13.
6. Op dagen wanneer de school onverwachts sluit vanwege lerarentekort, een staking of andere (on)voorzien omstandigheden is Kindcentrum Putten niet verplicht om studiedagopvang aan te bieden. Of deze situatie aan de orde is, beoordeelt Kindcentrum Putten. Wanneer het Kindcentrum Putten op dergelijke dagen lukt om opvang aan te bieden, wordt de Ouder hierover door de school geïnformeerd. Op dergelijke dagen neemt de Ouder tegen betaling Incidentele extra opvang af, conform artikel 13.

Artikel 21 Vakantieopvang (alleen van toepassing op buitenschoolse opvang)

1. Vakantieopvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden tijdens schoolvakanties of feestdagen waarop de school wel, maar de opvang niet gesloten is.
2. Kindcentrum Putten biedt altijd vakantieopvang aan ongeacht het aantal kinderen dat hier gebruik van maakt. Kindcentrum Putten is gerechtigd de vakantieopvang te faciliteren op een andere buitenschoolse Opvanglocatie dan de Opvanglocatie waar Ouder volgens het Contract de opvang afneemt.
3. Een vakantiedagencontract kan worden afgesloten in combinatie met een contract voor 40 weken voor- en/of naschoolse opvang op vaste dagen. Deze vakantieopvang wordt in gelijke delen maandelijks gefactureerd ongeacht of in de betreffende maand wel of geen vakantiedagen worden gebruikt.
4. Een vakantiedagencontract kan ook losstaand afgesloten worden. Het vakantiedagencontract betreft een contract voor 12-weken. De vakantieopvang wordt in gelijke delen maandelijks gefactureerd ongeacht of in de betreffende maand wel of geen vakantiedagen worden

gebruikt.

5. Vakantieopvang wordt altijd in rekening gebracht als een hele dag opvang (11 uur).
6. Voor het aan- en afmelden van vakantieopvang geldt een uiterste deadline van ten minste vier weken voor aanvang van de vakantie. Deze deadline wordt tijdig door Kindcentrum Putten gecommuniceerd via het Ouderportaal en de nieuwsbrief.
7. Aanmeldingen op de standaardplanning worden geaccepteerd, wanneer de beroepskracht-kind-ratio en de personele planning hier ruimte voor bieden. Deze ruimte is na de deadline beperkt.

Artikel 22 Dienstverlening

1. De dienstverlening binnen de kinderdagopvang is inclusief de verzorging (zoals voeding, tussendoortjes en luiers) conform het pedagogisch beleid van Kindcentrum Putten, met uitzondering van zuigelingenvoeding en/of speciale voeding in verband met allergieën. Deze voeding wordt niet door Kindcentrum Putten vergoed en dient Ouder aan het kind mee te geven.
2. Luiers en tussendoortjes voor kinderen in de peuteropvang zijn niet inbegrepen.
3. Eventuele extra services worden tegen betaling aangeboden aan de Ouder. Op dergelijke extra services kunnen door Kindcentrum Putten specifieke voorwaarden van toepassing worden verklaard.

Artikel 23 Tariefwijziging

1. De prijs voor de Kinderopvang wordt opgenomen in het Contract. Kindcentrum Putten is bevoegd om de prijs te wijzigen conform artikel 16 Branchevoorwaarden.
2. Jaarlijks worden de tarieven voor de producten en diensten van Kindcentrum Putten herzien. Kindcentrum Putten behoudt zich het recht om tussentijds de tarieven aan te passen, mocht dit nodig zijn. De nieuwe tarieven worden minimaal een maand plus een week voorafgaand aan de ingangsdatum gepubliceerd op de website van Kindcentrum Putten.
3. Een Opvanglocatie kan een eigen tarief en productenaanbod hebben.
4. Bij een voor de Ouder nadelige prijswijziging, heeft de Ouder het recht het Contract te ontbinden zonder kosten of boete.
5. De Ouder dient binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de prijswijziging schriftelijk aan de Kindcentrum Putten mee te delen of hij/zij gebruik wenst te maken van het recht op ontbinding.
6. Het recht op ontbinding geldt niet voor prijswijzigingen die het gevolg zijn van wettelijke maatregelen, zoals een verhoging van het BTW-tarief.

Artikel 24 **Verstrekking persoonsgegevens**

1. Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient het BSN van de Ouder en dat van het kind voorafgaand aan de ingangsdatum van het Contract aan Kindcentrum Putten te worden verstrekt. De Ouder is gehouden alle voor de uitvoering van het Contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract aan Kindcentrum Putten te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen een week na ingangsdatum van de wijziging schriftelijk of per email t.a.v. het serviceteam van Kindcentrum Putten (administratie@kindcentrumputten.nl) doorgegeven te worden.
2. Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst Kindcentrum Putten de identiteit van Ouder en kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De Ouder is verplicht op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole. Het is de verantwoordelijkheid van de Ouder om zich te identificeren. Wanneer de Ouder dit nalaat, kan dit gevolgen hebben voor de kinderopvangtoeslag en voor het Contract met Kindcentrum Putten.
3. Indien de Ouder verplicht is om kinderopvangtoeslag rechtstreeks te laten storten op de rekening van Kindcentrum Putten dient de Ouder een bewijs aan te leveren waaruit blijkt dat de kinderopvangtoeslag aan Kindcentrum Putten wordt overgemaakt.
4. Indien Kindcentrum Putten door wijzigingen in wet- en regelgeving in de toekomst verplicht is andere (persoons)gegevens aan de Belastingdienst of andere overheidsinstanties aan te leveren, is de Ouder gehouden deze gegevens aan Kindcentrum Putten te verstrekken.
5. Kindcentrum Putten heeft een privacyreglement opgesteld, waarin de wijze is neergelegd waarop wordt omgegaan met de door de Ouder verstrekte persoonsgegevens. Dit privacyreglement is te vinden op de website van Kindcentrum Putten.

Artikel 25 **Rechtsgeldigheid afspraken**

1. Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk tot stand komen. Onder het begrip schriftelijk wordt in deze Aanvullende algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de verzender in dat geval met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld.

Artikel 26 **Kinderopvangtoeslag**

1. De Ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
2. Kindcentrum Putten verstrekt elk jaar eenmalig na afloop van het kalenderjaar via het Ouderportaal een jaaropgave ten behoeve van de verantwoording door Ouder van de ontvangen kinderopvangtoeslag.

Artikel 27 **Wijziging Aanvullende algemene voorwaarden**

1. Kindcentrum Putten behoudt zich het recht voor de Aanvullende algemene voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Kindcentrum Putten zal de wijziging van de Algemene voorwaarden tenminste een maand en één week vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de Ouder meedelen. Als de Aanvullende algemene voorwaarden eenzijdig ten nadele van de Ouder worden gewijzigd, is de Ouder gerechtigd het contract op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is Ouder gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 28 Herroepingsrecht

1. Na de datum van het ondertekenen van de overeenkomst is er een 14 dagen bedenktijd en mag de overeenkomst zonder opgave van redenen en per direct herroepen worden. Herroepen kan door een mail te sturen naar administratie@kindcentrumputten.nl. Vermeld in het onderwerp dat het om 'herroeping van de overeenkomst' gaat.

Artikel 29 Gevallen waarin deze regeling niet voorziet

1. In gevallen waarin deze regeling niet voorziet of kennelijk onredelijk uitwerkt, beslist de directeur bestuurder van Kindcentrum Putten namens deze.

Artikel 30 Hardheidsclausule

1. Kindcentrum Putten kan in bijzondere gevallen ten gunste van de Ouder afwijken van de bepalingen in deze regeling, indien toepassing van deze regeling leidt tot onredelijkheid en/of onbillijkheid van overwegende aard.