



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Nieuw Pepersgoed (BSO)

Jan Nijenhuisstraat 79

3882 HS Putten

Registratienummer 564377296

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Putten
Datum inspectie:	24-03-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-04-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	9
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	16
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risico gestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemene kenmerken:

BSO Nieuw Pepersgoed 't Atelier maakt onderdeel uit van kindcentrum Putten.

De BSO maakt gebruik van de 1e verdieping en de zolderverdieping.

Tijdens de inspectie werd gebruik gemaakt van de zolderverdieping.

BSO Nieuw Pepersgoed is op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 14:00 tot 18:30 uur.

Op woensdag en vrijdag en tijdens de schoolvakanties is er opvang mogelijk op de locatie Pepersgoed aan de Rimpelerweg in Putten.

Tijdens de inspectie was het thema robots maken van hout of blik.

Inspectiegeschiedenis

- 2020: vanwege de corona-situatie is er geen inspectie uitgevoerd op deze locatie;
- Jaarlijks onderzoek 07-10-2021; De houder voldoet aan de wettelijke eisen;
- Jaarlijks onderzoek 11-10-2022; De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft beoordeeld of verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden doordat:

- er een emotioneel veilige omgeving geboden wordt;
- de persoonlijke competentie wordt gestimuleerd;
- de sociale competentie wordt gestimuleerd;
- zorg wordt gedragen voor de overdracht van normen en waarden.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld op basis van een observatie van de praktijk op 24 maart 2025. Voor de beoordeling van de praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie'.

De toezichthouder heeft geobserveerd op de groep en gesproken met de beroepskrachten.

De observatie vond plaats op maandagmiddag tijdens binnenkomst kinderen, fruit eten en meerdere activiteiten.

Emotionele veiligheid:

Begroeten / Respectvol contact

Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

De kinderen komen op verschillende tijden binnen omdat de scholen in Putten op verschillende tijden ook uit gaan.

De beroepskrachten weten precies hoe laat welke school en welke kinderen binnenkomen.

De kinderen gaan aan tafel en gaan alvast fruit eten en krijgen wat te drinken. Aan tafel volgt er een gesprek over school of het weer.

De beroepskrachten hebben voor ieder kind aandacht zodra zij binnenkomen.

Welbevinden

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes. Ieder kind is ook wel bezig met een activiteit of zit lekker rustig op de bank te lezen, er is geen verveling zichtbaar bij de kinderen.

Persoonlijke competentie:

Steun bieden

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen.

Zo komt er een meisje melden aan de beroepskracht dat een ander haar wil slaan.

De beroepskracht geeft aan dat dit niet mag en gaat samen met het meisje naar het ander kindje toe om hier samen over te praten en het samen op te lossen.

Programma

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten.

De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging.

Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte. Aan tafel vraagt de beroepskracht aan de kinderen wat ze willen doen, ze mogen vrij kiezen, maar er is voor eenieder wat te doen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de eisen over verantwoorde opvang.

Op buitenschoolse opvang Nieuw Pepersgoed heeft de toezichthouder 4 pedagogisch basisdoelen positief beoordeeld. Twee zijn er uitgeschreven.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan
- Presentielijst

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, anders gekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder deze personen heeft ingeschreven en gekoppeld.

Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang

De houder en de beroepskrachten die aanwezig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Conclusie:

De houder voldoet aan de eisen van het personenregister kinderopvang. Alle personen die zijn meegenomen in dit onderzoek zijn ingeschreven en op tijd gekoppeld in het personenregister kinderopvang

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft beoordeeld of de beroepskrachten een kwalificerend diploma heeft voor de functie die zij uitvoeren

De beroepskrachten hebben een diploma dat voldoet aan de eisen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de eisen over diploma's De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een diploma dat kwalificeert voor de functie.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

De dag van de inspectie

Tijdens de inspecties zijn er 17 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

De houder voldoet aan de eisen over de beroepskracht-kindratio. De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal op te vangen kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de eisen over diploma's.

De beroepskrachten hebben een diploma dat kwalificeert voor de functie

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De toezichthouder heeft beoordeeld of kinderen

- worden opgevangen in een basisgroep;
- een mentor hebben.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld op de dag van de inspectie.

Opvang in basisgroepen

Kinderen worden opgevangen in één basisgroep van maximaal 30 kinderen.

Mentor voor alle kinderen

Aan alle kinderen is een mentor toegewezen. De toezichthouder heeft met de beroepskrachten gesproken over het mentorschap. De beroepskrachten vertellen dat ieder kind een mentor heeft. De kinderen zijn verdeeld onder de vaste beroepskracht.

Ook vertellen de beroepskrachten dat de mentor de ouders de gelegenheid biedt om de ontwikkeling van het kind te bespreken. De mentor is ook het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie:

De houder voldoet aan de eisen over stabiliteit. De houder biedt voldoende stabiliteit voor de opvang van kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft beoordeeld of kinderen in een veilige en gezonde omgeving worden opgevangen. De toezichthouder heeft beoordeeld of:

- er wordt gehandeld volgens het beleid;
- het beleid actueel is;
- er altijd iemand aanwezig is met een geldig EHBO-certificaat.

Deze BSO is een atelier BSO, dat betekent dat er veel activiteiten plaats vinden met een creatief karakter waarbij gebruik gemaakt gaat worden van o.a. gereedschappen en materialen. Elke maand is er een ander thema met een creatief karakter.

De houder heeft een document opgestuurd:
Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid januari 2025.

In het beleidsplan wordt o.a. het volgende beschreven:

- De geïnventariseerde grote risico's; Fysieke veiligheid; Vallen van hoogte, Verstikking, Vergiftiging, Verbranding, Elektrocutie
- Sociale veiligheid
- Leren omgaan met kleine risico's
- Afspraken rondom omgaan met gereedschap (BSO)
- Grensoverschrijdend gedrag
- Achterwachtregeling
- EHBO regeling
- Beleidscyclus
- Plan van aanpak

Op deze BSO wordt gewerkt met materialen en gereedschappen. De houder heeft hier het volgende over geschreven:

Op BSO 't Atelier worden verschillende workshops aangeboden. Hier wordt o.a. gewerkt met gereedschap zoals spijkers, schroeven, hamers etc.

We begeleiden kinderen in het werken hiermee. Dit gebeurt veel één op één. Hierbij hebben we onder andere de volgende afspraken:

- *Alleen kinderen vanaf 7 jaar mogen met scherp of heet gereedschap werken.*
- *Kinderen in kleine groepjes laten werken.*
- *Kinderen mogen de zaagjes niet zelf verwisselen.*
- *Geef goede uitleg hoe er moet omgegaan met het gereedschap.*
- *Niet spelen met gereedschap.*

De beroepskracht geeft ook aan dat kinderen niet alleen met de gereedschappen aan de slag gaan. Tijdens een activiteit, robots maken, wordt er 1 op 1 gewerkt. 1 kind gaat met 1 beroepskracht de activiteit uitvoeren en de beroepskracht begeleidt het kind met een hamer, spijkers en lijm.

Voor de frisse lucht op de zolder staat een raam open tijdens de opvang.

EHBO:

De vaste beroepskracht van deze locatie heeft een geldig EHBO diploma die voldoet conform de wet kinderopvang.

Conclusie:

De houder voldoet aan eisen over veiligheid- en gezondheid. De houder zorgt er voldoende voor dat de beroepskrachten het beleid veiligheid en gezondheid uitvoeren. De houder heeft voldoende volwassenen met kinder-EHBO ingezet

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Op de website van de houder staat diverse informatie voor de ouders, zoals:

- rapporten van de GGD
- klachtenreglement

Ouders worden volgens de houder op de hoogte gehouden van wijzigingen. De houder geeft het volgende aan:

Wanneer er wijzigingen zijn in het beleid stellen we de ouders per mail op de hoogte. Via het ouderportaal hebben zij ook altijd inzage in het pedagogisch beleidsplan en het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Met de beroepskrachten is gesproken hoe ouders worden geïnformeerd.

De beroepskrachten gaven aan dat ouders bij de intake informatie krijgen over de locatie en organisatie.

Bij het ophalen van de kinderen is er ook overdracht, en als er belangrijke mededelingen zijn worden deze ook gedaan bij de ouders.

Als er vanuit de ouders en of beroepskrachten behoefte is voor een gesprek dan kan hier beroep op worden gedaan.

De beroepskracht geeft aan dat er een algemene OC is en geen OC vanuit deze locatie. Er is geen ouder lid van deze BSO die deelneemt aan de algemene OC

Conclusie:

De houder voldoet hiermee aan de onderzochte voorwaarden betreft de voorwaarde over het item informatie.

Oudercommissie

De toezichthouder heeft beoordeeld of

- de houder op de hoogte is van de voorwaarden voor alternatieve ouderraadpleging.

Oudercommissie:

De houder geeft het volgende aan betreffende de oudercommissie van deze locatie:

Op dit moment hebben we inderdaad geen leden voor de Oudercommissie voor BSO Nieuw Pepersgoed. De leden die we hiervoor hadden zijn afgetreden en hiervoor hebben we helaas nog geen vervanging kunnen vinden. In de tussentijd zijn er geen onderwerpen geweest voor deze locatie waarbij advies vanuit een Oudercommissie noodzakelijk was. Mocht dit wel aan bod komen en we hebben nog geen nieuwe leden gevonden, dan zijn wij voornemens dit via alternatieve ouderraadpleging te laten plaatsvinden. Bijvoorbeeld door een ouderbijeenkomst te organiseren, per nieuwsbrief of per e-mail (met verzoek of ouders hier op willen reageren).

We werven op dit moment meerdere keren per jaar. Er is nu net een 'Save the Date' uitgegaan voor de ouderavond met daarbij de oproep voor nieuwe leden (en informatie wat een oudercommissie inhoudt).

De houder geeft aan dat "er geen onderwerpen geweest voor deze locatie waarbij advies vanuit een Oudercommissie noodzakelijk was."

Dit klopt niet met de werkelijkheid omdat er in januari 2025 een prijswijzigingen heeft plaats gevonden, de taaleis is ingevoerd voor BSO beroepskrachten. Dit moet ook worden medegedeeld aan een oudercommissie. Betreft de prijsstijging heeft de oudercommissie ook instemming. Ouders hadden hiervan op de hoogte gesteld moeten worden.

Omdat dit onderdeel ook bij een ander inspectie naar voren is gekomen (BSO Pepersgoed) en is afgekeurd heeft de toezichthouder besloten om dit bij deze inspectie niet af te keuren omdat het anders dubbel is.

De houder weet dat zij het op orde moeten maken.

Conclusie

De houder voldoet *niet aan alle voorwaarden* binnen het domein oudercommissie.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de volgende voorwaarden:

- er is geen oudercommissie voor Nieuw Pepersgoed ingesteld;
- de leden van de oudercommissie zijn niet gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen;

Klachten en geschillen

De toezichthouder heeft beoordeeld of

- de houder een reglement heeft voor de afhandeling van klachten.

Op de website van de houder staat een document Klachtenreglement

Het betreft een regeling over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De regeling voorziet erin dat:

- de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van het kindercentrum indient;
- de klacht zorgvuldig wordt onderzocht;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte wordt gehouden van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht krijgt verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Geschillencommissie

De houder is sinds 25 oktober 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

In het pedagogisch beleidsplan informeert de houder de ouders over de externe klachtenprocedure waarbij ouders terecht kunnen bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan alle voorwaarden binnen het domein Klachten en Geschillen.

Gebruikte bronnen

- Klachtenregeling
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen
Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang) De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden. De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang) Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)
Ouderrecht
Informatie
De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang) De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Nieuw Pepersgoed
Website	: http://www.kindcentrumputten.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000026059010
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kindcentrum Putten
Adres houder	: Rimpelerweg 2
Postcode en plaats	: 3882 NK Putten
KvK nummer	: 08113145
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Putten
Adres	: Postbus 400
Postcode en plaats	: 3880 AK PUTTEN

Planning

Datum inspectie	: 24-03-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 03-04-2025
Zienswijze houder	: 08-04-2025
Vaststelling inspectierapport	: 09-04-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-04-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-04-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 14-04-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bedankt voor het duidelijke rapport en de mooie omschrijving van de dagelijkse praktijk op BSO 't Atelier (Nieuw Pepersgoed). Wij zijn blij met de positieve uitkomst van het inspectierapport. We werken er iedere dag hard aan om de kwaliteit op onze locatie te waarborgen en te verbeteren. Met betrekking tot de oudercommissie werken we er hard aan dit punt te verbeteren. We doen voldoende inspanningen om ouders te werven voor onze oudercommissie. We merken dat het heel moeilijk is om ouders te werven voor de OC (vooral voor de BSO), wanneer dit ondanks de inspanningen niet gelukt is, zullen we overgaan tot alternatieve ouderraadpleging. De tarieven voor 2025 zijn in oktober al voorgelegd aan de oudercommissie ter advies. Daarna zijn deze tijdig aan de ouders gecommuniceerd met de mogelijkheid daar op te reageren. Ook de taaleis is al eerder medegedeeld aan de oudercommissie. Dit al ten tijde dat bekend was dat deze werd ingevoerd, toen de beroepskrachten hiervoor getoetst moesten worden en van de verdere ontwikkelingen rondom deze eis.