



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO Nieuw Peppersgoed (BSO)

Jan Nijenhuisstraat 79

3882 HS Putten

Registratienummer 564377296

Toezichtouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Putten
Datum inspectie:	04-12-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-12-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bedankt voor het duidelijke rapport. We werken er iedere dag hard aan om de kwaliteit op onze locatie te waarborgen en te verbeteren.

We streven er naar zoveel mogelijk collega's te scholen voor EHBO.

We vinden de veiligheid en gezondheid van de kinderen erg belangrijk en willen daarom dat er meerdere leidsters in het bezit zijn van een geldig EHBO-diploma dan de gestelde norm van één volwassene. Door langdurig ziekte hebben een aantal collega's de herhaling gemist en ook door instroom van nieuwe collega's kan het zijn dat nog niet iedereen in het bezit is van een geldig EHBO-diploma.

Op de dag van het inspectiebezoek is er in verband met ziekte wat geschoven met leidsters. Hierdoor was er niemand op de BSO aanwezig die in het bezit was van een EHBO-diploma. We zijn er van uitgegaan dat minimaal één volwassene per locatie in het bezit moest zijn van een EHBO-diploma. Op het KDV was in ieder geval één collega tot sluitingstijd aan het werk die in het bezit is van een geldig EHBO-diploma.

Dit is ook aangetoond aan de inspecteur. We hebben ons niet gerealiseerd dat deze voorwaarde apart geldt voor BSO en KDV.

Met het maken van het rooster wordt altijd rekening gehouden dat gedurende de dag de voorwaarde van één volwassene in het bezit van een EHBO-diploma wordt behaald. We zullen er vanaf nu rekening mee houden dat deze voorwaarde apart geldt voor het KDV en de BSO. In januari start weer een nieuwe groep voor de EHBO-training.

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	10
Accommodatie.....	10
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

GGD Noord- en Oost-Gelderland is in samenwerking met de gemeente Putten begonnen met flexibel inspecteren. Dit heeft als einddoel een verhoging van de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland.

Met de invoering van deze flexibele inspectie activiteit worden de vaste verplichte onderwerpen losgelaten. De enige verplicht te toetsen onderwerpen die blijven bestaan zijn de controle op VOG en inschrijving in het personenregister kinderopvang (PRK) en de pedagogische kwaliteit.

Flexibilisering biedt de mogelijkheid om op verschillende voorzieningen van een houder andere kwaliteitseisen te toetsen.

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is de set 'pedagogiek' getoetst.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

BSO Nieuw Pepersgoed 't Atelier maakt onderdeel uit van kindcentrum Putten.

De BSO maakt gebruik van de 1e verdieping en de zolderverdieping. Tijdens de inspectie werd alleen gebruik gemaakt van de zolderverdieping.

BSO Nieuw Pepersgoed is op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 14:00 tot 18:30 uur. Op woensdag en vrijdag en tijdens de schoolvakanties is er opvang mogelijk op de locatie Pepersgoed.

De BSO heeft een creatief accent waarbij de kinderen kunnen kiezen uit verschillende workshops, zoals science, timmeren, handwerken en kunst. Om de 6 weken is er een nieuw accent voor de kinderen.

Tijdens de inspectie was het accent breien, weven.

## **Inspectiegeschiedenis**

- In 2018 jaarlijks onderzoek; De houder voldoet aan de onderzochte voorschriften;
- in 2019 voldeed de locatie aan de onderzochte voorschriften;
- 2020: vanwege de corona-situatie is er geen inspectie uitgevoerd op deze locatie;
- Jaarlijks onderzoek 07-10-2021; De houder voldoet aan de wettelijke eisen;
- Jaarlijks onderzoek 11-10-2022; De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

**Huidige bevindingen**

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat er niet volledig wordt voldaan wordt aan de onderzochte wettelijke voorschriften.

Er wordt niet voldaan aan de onderzochte voorwaarden:

- veiligheid en gezondheid; EHBO-diploma beroepskracht

De beroepskracht van Kindcentrum Putten heeft zich coöperatief opgesteld tijdens het inspectiebezoek.

De bevindingen zijn terug te lezen in onderstaand rapport.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

#### Pedagogisch beleid

De houder heeft een document opgestuurd: Kindcentrum Putten December 2023

Hierin wordt het volgende o.a. beschreven:

- **Pedagogische doelen**
- **Observatie en signalering;** *We vinden het belangrijk dat kinderen zich bij ons prettig en op hun gemak voelen (zich emotioneel veilig voelen). Dat noemen we het 'welbevinden' van een kind. Want kinderen die zich prettig voelen, kunnen zich ook goed ontwikkelen.*
- **Communicatie met ouders;** *Wij vinden het belangrijk om met u in gesprek te blijven over uw kind. 's Ochtends bij het brengen horen wij graag hoe het met uw kind gaat. Bij het ophalen bespreken wij met u de bijzonderheden van die dag en wat uw kind bij ons gedaan heeft. Dit zijn korte gespreksmomenten. Wij nodigen u eens per jaar uit voor een oudergesprek. De mentor van uw kind bespreekt dan samen met u hoe uw kind zich ontwikkelt, hoe hij zich bij ons voelt en eventueel andere bijzonderheden. Tijdens dit gesprek kunnen we samen bepalen of het nodig is uw kind extra ondersteuning dan wel extra stimulans te bieden.*
- **De mentor;** *Elk kind heeft bij ons een vaste mentor: een leidster van zijn eigen groep. Zij volgt de ontwikkeling van uw kind met aandacht en is altijd goed op de hoogte van hem. Dat is fijn voor uw kind en prettig voor u. De mentor is uw eerste aanspreekpunt en op de BSO ook voor uw kind. In het ouderportaal kunt u zien wie de mentor van uw kind is.*
- **Basisgroepen;** *BSO Nieuw Pepersgoed heeft een BSO groep gevestigd op locatie aan de Jan Nijenhuisstraat. De BSO maakt gebruik van de speelzolder en de tussenverdieping. We delen het pand met de Gabriëlschool. Deze BSO heeft een creatief accent. Er worden meerdere weken achterelkaar workshops aangeboden op het gebied van beeldende vorming, theater en techniek*
- **Activiteiten;** *De kinderen kunnen kiezen uit verschillende workshops, zoals science, timmeren, handwerken en kunst. De workshops worden 4-5 weken aangeboden. De kinderen werken in die weken aan een project. Per workshopsronde kan worden opgegeven. Voor de kinderen die niet willen deelnemen aan de workshops blijft er ruimte om te spelen en zelf met activiteiten bezig te zijn*

De beroepskrachten laten zien d.m.v. hun handelen dat zij dit conform het pedagogisch beleidsplan doen.

#### Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is onderzocht.

De aanwezige personen staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK), waarmee tevens wordt voldaan aan het in bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag.

### **Conclusie**

Uit onderzoek is gebleken dat de houder zorgdraagt voor het voldoen aan de voorschriften met betrekking tot de verklaring omtrent gedrag en het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er zijn twee vaste beroepskrachten aanwezig op de groep, één vaste beroepskracht en een invalkracht. Deze invalkracht staat normaal op de peutergroep.

Tijdens de inspectie zijn er 15 kinderen aanwezig.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De groep bestaat uit twee basisgroepen.

Er zijn twee lokalen waar de kinderen gebruik van kunnen maken.

De locatie is op drie dagen geopend, te weten maandag, dinsdag en donderdag.

Op de woensdag en vrijdag zijn ze samengevoegd bij Pepersgoed.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Presentielijst



## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens de start van de BSO is er een invalkracht (vaste medewerker op de peutergroep) aanwezig. Zij staat (kort) alleen op de groep omdat de vaste beroepskracht de kinderen aan het ophalen is van school.

De beroepskracht beschikt niet over een geldig EHBO-diploma.

Deze beroepskracht staat ook op een peutergroep van dezelfde houder.

Voor iedere opvangvorm moet er afzonderlijk tenminste 1 volwassene zijn met een certificaat.

Behalve als het gaat om een gecombineerde groep van dagopvang en BSO, waarbij slechts 1 medewerker aanwezig hoeft te zijn. Dan is 1 volwassene voldoende.

Voor deze locatie geldt dat het geen gecombineerde groep is, en dus moet er voor de BSO ook een volwassene aanwezig zijn met een EHBO-certificaat.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de eis dat zij zorgdraagt dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de gestelde regels.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- EHBO-certificaat



## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

De BSO maakt gebruik van twee ruimtes, een op de tussenverdieping en op de speelzolder.

De vierkante meters van de zolderverdieping (speelzolder) is 44,3 m<sup>2</sup>.

De tussenverdieping heeft een oppervlakte van 40,7 m<sup>2</sup>

Het totale aantal m<sup>2</sup> is 85m<sup>2</sup> voldoende voor 24 kinderen.

De houder geeft het volgende aan:

*Op sommige dagen is de gehele tussenverdieping beschikbaar voor de BSO. Vandaar de 30 kindplaatsen. Ook kunnen we uitwijken naar de gym/speelzaal bij school.*

*Op maandag, dinsdag en donderdag houden we voor nu maximaal 22 kinderen aan en maken we gebruik van één van de ruimtes op de tussenverdieping en de zolder.*

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de wettelijke onderzochte voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie
- Plattegrond

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>

<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Accommodatie</b>
<b>Eisen aan ruimtes</b>
<p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Nieuw Pepersgoed  
Website : <http://www.kindcentrumputten.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000026059010  
Aantal kindplaatsen : 30

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Kindcentrum Putten  
Adres houder : Rimpelerweg 2  
Postcode en plaats : 3882 NK Putten  
KvK nummer : 08113145  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Putten  
Adres : Postbus 400  
Postcode en plaats : 3880 AK PUTTEN

**Planning**

Datum inspectie	: 04-12-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 13-12-2023
Zienswijze houder	: 21-12-2023
Vaststelling inspectierapport	: 21-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 28-12-2023