



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Nieuw Pepersgoed (BSO)
Jan Nijenhuisstraat 79
3882 HS Putten
Registratienummer 564377296

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Putten
Datum inspectie:	17-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-07-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 17 juni 2019 is BSO Nieuw Pepersgoed van kinderopvangorganisatie 'Kindcentrum Putten' in opdracht van de gemeente Putten bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich gericht op de volgende voorwaarden:

- Pedagogische praktijk
- Personenregister, beroepskwalificaties, beroepskracht-kindratio en groepsgrootte
- EHBO

Beschouwing

BSO Nieuw Pepersgoed (wordt 't Atelier genoemd) maakt onderdeel uit van kindcentrum Putten en is op dezelfde locatie gevestigd als kinderdagverblijf Nieuw Pepersgoed.

BSO Nieuw Pepersgoed is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang met 30 kindplaatsen. De BSO maakt gebruik van de 1e verdieping en de zolderverdieping.

BSO Nieuw Pepersgoed is een BSO waar de kinderen bewust voor kiezen. Op deze BSO worden workshops aangeboden aan de kinderen. Kinderen kunnen zich hierop inschrijven. Willen zij niet meedoen, dan kan dit en kunnen zij vrij spelen.

Inspectiegeschiedenis:

25-04-2017, onderzoek voor registratie; er zijn overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen: 'pedagogisch klimaat', 'veiligheid en gezondheid' en 'ouderrecht'.

18-09-2017, onderzoek na registratie; er zijn overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen: 'pedagogisch klimaat', 'veiligheid en gezondheid', 'accommodatie en inrichting' en 'ouderrecht'.

18-12-2017, nader onderzoek; de geconstateerde overtredingen zijn hersteld.

20-11-2018, jaarlijks onderzoek; er wordt voldaan aan de wettelijke voorschriften.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorschriften van de kinderopvang.

Verdere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

NB: Binnen dit onderzoek is het pedagogisch beleid niet inhoudelijk beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan (mei 2019). Uit een steekproef blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op maandagmiddag 17 juni.

Bij aanvang van het inspectieonderzoek gaat de beroepskracht naar de school toe om de kinderen op te vangen. Bij deze school komen ook andere collega's van andere locaties van dezelfde organisatie en worden kinderen gezamenlijk opgevangen. Vervolgens gaan twee beroepskrachten met de kinderen naar BSO Nieuw Pepersgoed.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, twee aspecten staan hieronder beschreven:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie: Begroeten

Elk kind wordt individueel begroet op school. De beroepskrachten doen dit op een enthousiaste manier. De beroepskracht vraagt naar de schooldag van het kind en vraagt onder andere waar hij zin in heeft om te doen vanmiddag.

Observatie: Respectvol contact

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Tijdens het eetmoment worden er meerdere gesprekken gevoerd met de kinderen, ook tijdens het buitenspelen zijn de beroepskrachten veelvuldig in gesprek met kinderen.

Observatie: Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen zoeken de beroepskrachten op om ervaringen te delen of om iets te vragen. Beroepskrachten hebben een open houding en zijn beschikbaar voor ieder kind.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie: Initiatief/ kiezen

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Normaal gesproken worden op deze BSO workshops aangeboden, in verband met het warme weer doen ze dat vandaag niet en gaan ze naar buiten. Aan kinderen wordt gevraagd waar ze buiten willen spelen, op het schoolplein of op het veldje. Door middel van stemmen kiezen de kinderen als groep waar er buiten gespeeld gaat worden.

Observatie: Zelfredzaamheid

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Tijdens het buiten spelen mogen kinderen zelf bepalen wat ze willen gaan doen en hoe ze dit vormgeven, de beroepskracht is op het plein aanwezig, loopt rond en kijkt bij elk kind/groepje. Als iets niet mag (bijvoorbeeld een hekje dicht doen) dan geeft de beroepskracht dit duidelijk aan en vertelt waarom iets niet mag.

Observatie: Spelbetrokkenheid

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid worden afgewisseld met rondlopen of oppervlakkig spel. Kinderen hebben de mogelijkheid om in groepjes te spelen, sommige kinderen zijn samen aan het voetballen en andere kinderen spelen tikkertje. Kinderen staken soms het spel om bij andere kinderen te kijken maar kiezen daarna weer voor een activiteit.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versiedatum: Mei 2019)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is het personenregister kinderopvang ingezien. De beroepskrachten die ten tijde van de inspectie werkzaam zijn, staan geregistreerd in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten

De beroepskrachten zijn in het bezit van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerkers/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding. (Leraar basisonderwijs)

De huidige pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt niet over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Ze is in het bezit van een diploma onderwijsassistent niveau 4 en heeft de opleiding 'Kindercoach' van Sonneveld opleidingen succesvol afgerond. Deze laatste opleiding is niet opgenomen in de lijst voor branche erkende opleidingen, versiedatum 4-3-2019.

De houder geeft aan dat de medewerker voor 1 januari 2019 in dienst was van de organisatie in de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Ze is vanaf 31 december 2018 in dienst.

Omdat ze al in dienst was voor 1 januari 2019 komt ze in aanmerking voor de overgangsregeling. Dit houdt in dat ze tot 1 januari 2021 heeft om een passende opleiding af te ronden.

Tijdens het onderzoek in 2020 kan nagegaan worden of de verplichte aantal coachingsuren gedaan zijn door een pedagogisch beleidsmedewerker/coach die over een passende opleiding beschikt. De houder heeft immers nog de rest van het jaar om deze uren in te zetten.

Conclusie:

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Bij BSO Nieuw Pepersgoed wordt opvang geboden aan maximaal 30 kinderen. Op het moment van inspectie zijn 14 kinderen aanwezig, zij worden opgevangen door twee beroepskrachten. Op het moment van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd.

De houder heeft de presentielijsten en personeelsroosters van week 23 en week 24 naar de toezichthouder gestuurd. De toezichthouder heeft door middel van een steekproef de lijsten beoordeeld, er wordt in week 23 en week 24 voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft bepaald hoeveel uur hij in gaat zetten voor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De houder geeft aan dat hij 8 keer 50 uur is 200 uur in gaat zetten voor de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid.

Ook geeft de houder aan dat hij 230 uur in gaat zetten voor de coaching van beroepskrachten. De houder geeft aan dat hij op 1 januari 2019 23 fte in dienst heeft. Ook de invaluren van de laatste 13 weken van 2018 zijn meegenomen in de berekening.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Nieuw Pepersgoed vindt opvang plaats in twee basisgroepen. Ten tijde van de inspectie worden er 14 kinderen opgevangen in één basisgroep op de eerste verdieping.

In het pedagogisch beleid van de organisatie staat dat de maximale groepsgrootte van deze basisgroep 22 kinderen is, met 14 opgevangen kinderen wordt er voldaan aan de maximale groepsgrootte.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 23 en week 24)
- Personeelsrooster (week 23 en week 24)
- Pedagogisch beleidsplan (versiedatum: Mei 2019)

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeiende bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Tijdens dit onderzoek wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

EHBO

De houder heeft van de beroepskrachten het EHBO-certificaat opgestuurd naar de toezichthouder. De beroepskrachten, welke aanwezig zijn ten tijde van de inspectie, zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- EHBO-certificaten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Nieuw Pepersgoed
Website : <http://www.kindcentrumputten.nl>
Vestigingsnummer KvK : 00026059010
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindcentrum Putten
Adres houder : Rimpelerweg 2
Postcode en plaats : 3882 NK Putten
KvK nummer : 08113145
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Putten
Adres : Postbus 400
Postcode en plaats : 3880 AK PUTTEN

Planning

Datum inspectie : 17-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 03-07-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 12-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 19-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.