



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kindcentrum Pepersgoed (BSO)

Rimpelerweg 2

3882 NK Putten

Registratienummer 156747960

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Putten
Datum inspectie:	19-05-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-05-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Op 24 februari 2025 heeft de houder tijdens het jaarlijks onderzoek niet voldaan aan alle gestelde voorwaarden binnen de volgende kwaliteitsvoorschriften:

- het pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- ouderrecht;

De houder heeft op 13 april 2025 van de gemeente Putten vanwege overtreding van de Wet kinderopvang een aanwijzing ontvangen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen.

Feiten over het Kindcentrum

Kindcentrum Pepersgoed (BSO) maakt onderdeel uit van Kindcentrum Putten.

De BSO is gevestigd in een woonhuis naast de boerderij die gevestigd is op hetzelfde adres.

De locatie heeft 80 kindplaatsen die worden opgevangen in vier basisgroepen.

De BSO maakt daarbij gebruik van meerdere ruimtes, zowel in het woonhuis als op de zolder.

De inspectie vindt plaats in de vakantieperiode waardoor kinderen van meerdere locaties op deze BSO spelen.

De oudere en jongere kinderen zijn van elkaar gescheiden en krijgen andere activiteiten aangeboden.

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek 3 december 2018; Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek 18 juli 2019; Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein; personeel en groepen. Er wordt niet voldaan aan de eis omtrent beroepskwalificaties.
- Nader onderzoek 03-08-2020; houder BSO Pepersgoed voldoet aan alle eisen die zijn beoordeeld m.b.t. het domein; personeel en groepen.
- Incidenteel onderzoek 11-08-2020; uitbreiding kindplaatsen.
- 2021; geen onderzoek plaatsgevonden i.v.m. covid-19.
- Jaarlijks onderzoek 20-01-2022; de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- Incidenteel onderzoek 13-12-2022: Wijzigingsverzoek.
- Jaarlijks onderzoek 17-10-2023; de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- 2024; er heeft geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- Jaarlijks onderzoek 24-02-2025; er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: pedagogisch klimaat, personeel en groepen en ouderrecht.

Onderzoeksopzet

Op 24 februari 2025 is er in opdracht van de gemeente Putten een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO Pepersgoed aan de Rimpelerweg 2 te Putten.

Dit nader onderzoek doet alleen uitspraken of er herstel heeft plaatsgevonden op de genoemde kwaliteitsvoorschriften, en doet verder geen uitspraken over alle andere inspectie-items.

Er heeft een documentenonderzoek en een locatiebezoek plaatsgevonden.

Aangezien het een nader onderzoek betreft, bestaat geen mogelijkheid voor hoor-wederhoor en het indienen van een zienswijze.

Huidige bevindingen op hoofdlijnen

De tekortkomingen binnen de domeinen pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan), personeel en groepen (mentorschap) en ouderrecht (oudercommissie) zijn opgeheven.

Een verdere toelichting staat beschreven in onderstaand rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 24 februari 2025 zijn op onderstaande voorwaarden onder het domein 2.1 "Pedagogisch beleid", de volgende tekortkomingen geconstateerd:

2.1.8

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

2.1.9

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

Situatie tijdens het jaarlijks onderzoek op 24 februari 2025:

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan (versie februari 2025) en een pedagogisch werkplan opgesteld dat tezamen het te voeren beleid vormt.

Het pedagogisch beleid voldoet niet aan alle gestelde voorwaarden.

Het betreft de volgende items:

- In het beleidsplan ontbreekt een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. Dit staat wel beschreven voor het kinderdagverblijf, maar niet hoe hier tijdens de vakantie BSO mee om wordt gegaan.
- Er ontbreekt een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

In het beleidsplan staan diverse activiteiten genoemd die buiten de muren van de BSO kunnen plaatsvinden. Er staat niet beschreven op welke wijze hier uitvoering aan wordt gegeven.

Situatie tijdens het nader onderzoek op 19 mei 2025:

2.1.8

De houder schrijft in het pedagogisch beleidsplan het volgende:

"Op de BSO mag er tijdens dagen waarop de BSO langer dan 10 uur geopend is (studiedagen en vakantieopvang), ook maximaal 3 uur afgeweken worden van de BKR. Aan het begin van de ochtend, tijdens de pauze en aan het einde van de dag wordt er afgeweken worden van de BKR. Deze afwijking is nooit meer dan in totaal 3 uur per dag. De leidsters houden afwisselend een half uur pauze tussen 13.30-14.30 uur. Dit is na de lunch van de kinderen. Kinderen zijn dan vrij aan het spelen op vaste plekken, waardoor er minder intensieve begeleiding nodig is. Aan het begin van de ochtend en aan het einde van de dag, kan er ook afgeweken worden. Dan zijn er vaak minder kinderen aanwezig".

De houder heeft het beleid met betrekking tot de drie-uursregeling concreet beschreven.

2.1.9

De houder schrijft in het pedagogisch beleidsplan het volgende:

"Kinderen verlaten de basisgroep door zelf te kiezen voor activiteiten. Bijvoorbeeld activiteiten zoals buitenspelen, spel-, sport en creatieve activiteiten, een wandeling of een activiteit buiten het Kindcentrum. We vinden het belangrijk dat kinderen zelf keuzes kunnen maken voor activiteiten en we willen hen ook de mogelijkheid geven om te kiezen voor spelen met vriendjes die in een andere basisgroep zitten. De leidsters verdelen zich over de activiteiten of lopen rond, zodat er voldoende begeleiding is voor alle kinderen. Omdat we kinderen keuzevrijheid geven in waar ze spelen, kan het zijn dat er bijvoorbeeld één leidster buiten is met 14 kinderen, terwijl de andere leidster binnen is met 8 kinderen. De totale BKR van de locatie blijft altijd van kracht. BSO Pepersgoed blijft in principe bij elkaar, maar kan bij activiteiten incidenteel aansluiten bij het Woonhuis. Er gaat dan ook begeleiding mee".

De houder heeft het beleid met betrekking tot de aard en organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten concreet beschreven.

Conclusie

De houder voldoet aan de geïnspecteerde items binnen het domein pedagogisch beleid.

De tekortkomingen zijn opgeheven.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 24 februari 2025 is op onderstaande voorwaarde onder het domein 3.5 "Stabiliteit van de opvang voor kinderen", de volgende tekortkoming geconstateerd:

3.5.2

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Situatie tijdens het jaarlijks onderzoek op 24 februari 2025:

Ouders kunnen via de ouderapp bij de kind gegevens zien wie de mentor van hun kind is.

De toezichthouder heeft bij de kindgegevens gezien dat niet alle kinderen een mentor hebben toegewezen gekregen.

De leidinggevende geeft aan dat ouders bij de intake te horen krijgen wie de mentor is van het kind en dat dit wordt vastgelegd bij het intakegesprek.

Bij navraag heeft de leidinggevende deze vastlegging niet kunnen aantonen.

Situatie tijdens het nader onderzoek op 19 mei 2025:

De toezichthouder heeft op de locatie de kindkaarten ingezien.

Hieruit blijkt dat alle kinderen een mentor toegewezen hebben gekregen.

Ouders kunnen via de ouderapp zien wie de mentor is van hun kind.

Conclusie

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle kinderen een mentor toegewezen hebben gekregen.

De tekortkoming is opgeheven.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (kindkaarten)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 24 februari 2025 is op onderstaande voorwaarde onder het domein 6.2 "Oudercommissie", de volgende tekortkoming geconstateerd:

6.2.1

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

6.2.5

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

6.2.7

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

6.2.9

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang. Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

Situatie tijdens het jaarlijks onderzoek op 24 februari 2025:

6.2.1

De houder heeft een reglement oudercommissie Kindcentrum Putten opgesteld. Het reglement is zowel door de houder als de oudercommissie niet ondertekend, waardoor het reglement niet is vastgesteld.

6.2.5 en 6.2.7

Samenstelling oudercommissie

De houder schrijft in het reglement dat de oudercommissie er naar streeft om minimaal 5 en maximaal 10 leden te hebben, waarvan minimaal 1 ouder per locatie en maximaal drie ouders per locatie. Bij de samenstelling wordt tevens gestreefd naar een zo evenredig mogelijke vertegenwoordiging van alle locaties.

Dit betreft de locaties BSO de Boomhut en KDV het Schovenhofje, KDV en BSO nieuw Pepersgoed, Kindcentrum de Wegwijzer, BSO en KDV Pepersgoed en Sport BSO Kindcentrum Putten.

Gecombineerde oudercommissie

De houder voldoet niet aan de eisen die gesteld zijn aan een gecombineerde oudercommissie. Een gecombineerde oudercommissie is volgens de wet Kinderopvang alleen toegestaan wanneer de dagopvang en de BSO in hetzelfde of in een aangrenzend gebouw gehuisvest is. De bovengenoemde locaties bevinden zich op vijf verschillende adressen. Het Kindcentrum Pepersgoed, bestaande uit het Kinderdagverblijf met 133 kindplaatsen en de Buitenschoolse Opvang met 80 kindplaatsen, mogen samen wel een gecombineerde oudercommissie vormen.

Ook op de website doet de houder de volgende oproep voor een gecombineerde oudercommissie:
"In de oudercommissie zitten ouders van al onze locaties. Zij denken mee over het beleid en geven advies en feedback aan de directie van Kindcentrum Putten over wat er goed gaat en waarin de organisatie zich verder kan ontwikkelen. Vind je het leuk om mee te denken, mee te praten en mee te beslissen in de oudercommissie? Of wil je een vraagstuk of onderwerp aandragen? Neem dan contact op met oudercommissie@kindcentrumputten.nl"

Uit het gesprek met de houder blijkt dat er onder ouders weinig animo is voor het deelnemen aan de oudercommissie.

Ouders worden persoonlijk benaderd, via een informatie folder, ouderavonden en door de oudercommissie zelf.

Om deze reden heeft de houder voor een gecombineerde oudercommissie gekozen.

6.2.9

De ouders die het kindercentrum bezoeken worden niet op een andere wijze bij het te voeren beleid betrokken. Binnen de gecombineerde oudercommissie worden adviezen gegeven aan de houder.

De houder beschrijft het stemmen over een te nemen besluit als volgt:

"Wanneer er door de oudercommissie gestemd dient te worden over een te nemen besluit, zijn alleen die ouders gemachtigd die de betreffende locatie vertegenwoordigen in de oudercommissie"

Zoals eerder beschreven streeft de houder er naar minimaal één lid per locatie in de oudercommissie te hebben. Wanneer het blijft bij dit ene lid dan zou deze voor alle ouders van het kindercentrum advies kunnen uitbrengen zonder dat er een tegenstem kan zijn.

De houder heeft aangegeven dat het enige lid namens BSO Pepersgoed op het punt staat te vertrekken uit de oudercommissie.

Er is dan geen ouder die namens de locatie mee kan praten en stemmen.

Situatie tijdens het nader onderzoek op 19 mei 2025:

6.2.1

De houder heeft een reglement oudercommissie Kindcentrum Putten opgesteld.
Het reglement is ondertekend en daarmee vastgesteld.

6.2.5 en 6.2.7

De houder heeft actie ondernomen om een eigen oudercommissie samen te stellen voor deze locatie.

De volgende acties zijn genomen:

- op de locatie hangt een flyer met een oproep aan de ouders om zitting te nemen in de oudercommissie;
- nieuwe ouders krijgen een flyer mee met uitleg over de oudercommissie met daarbij de oproep om deel te gaan nemen;
- binnenkort vindt er een ouderavond plaats waar de houder de oudercommissie onder de aandacht zal brengen. Het doel is om mensen te enthousiasmeren om zitting te nemen in de oudercommissie;
- in het reglement heeft de houder vastgelegd dat de oudercommissie uit minimaal 2 leden moet bestaan om te kunnen starten, dit was eerst minimaal 5 leden.

Er zijn op dit moment twee ouders van het kinderdagverblijf die zich aangemeld hebben om zitting te nemen in de oudercommissie.

Vanaf september is er ook een ouder die de BSO gaat vertegenwoordigen in de oudercommissie.

Op dat moment voldoet de houder aan de wettelijke eis:

- Dat de leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen;
- Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie deze in elk geval bestaat uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

6.2.9

Sinds de inspectie van 24-02-2025 heeft de houder nog geen alternatieve raadpleging hoeven uitvoeren.

De houder heeft wel informatie ingewonnen op welke manieren dit het handigste zou kunnen. Besproken is dat bijvoorbeeld in een nieuwsbrief nieuw beleid kan worden beschreven waarbij ouders dan de mogelijkheid krijgen om te reageren.

Per 1 september 2025 is alternatieve ouderraadpleging niet meer aan de orde wanneer de oudercommissie gaat starten.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld zijn aan de oudercommissie.

De tekortkoming is opgeheven.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Reglement oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Oudercommissie
De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang) De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert. OF De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. (art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindcentrum Pepersgoed
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindcentrum Putten
Adres houder : Rimpelerweg 2
Postcode en plaats : 3882 NK Putten
KvK nummer : 08113145
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kisters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Putten
Adres : Postbus 400
Postcode en plaats : 3880 AK PUTTEN

Planning

Datum inspectie : 19-05-2025
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-05-2025
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-05-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-05-2025
Openbaar maken inspectierapport : 23-05-2025